



Care@Home™

Communicator 2.0

Model: ES700VPD2

Benutzerhandbuch



October 2024



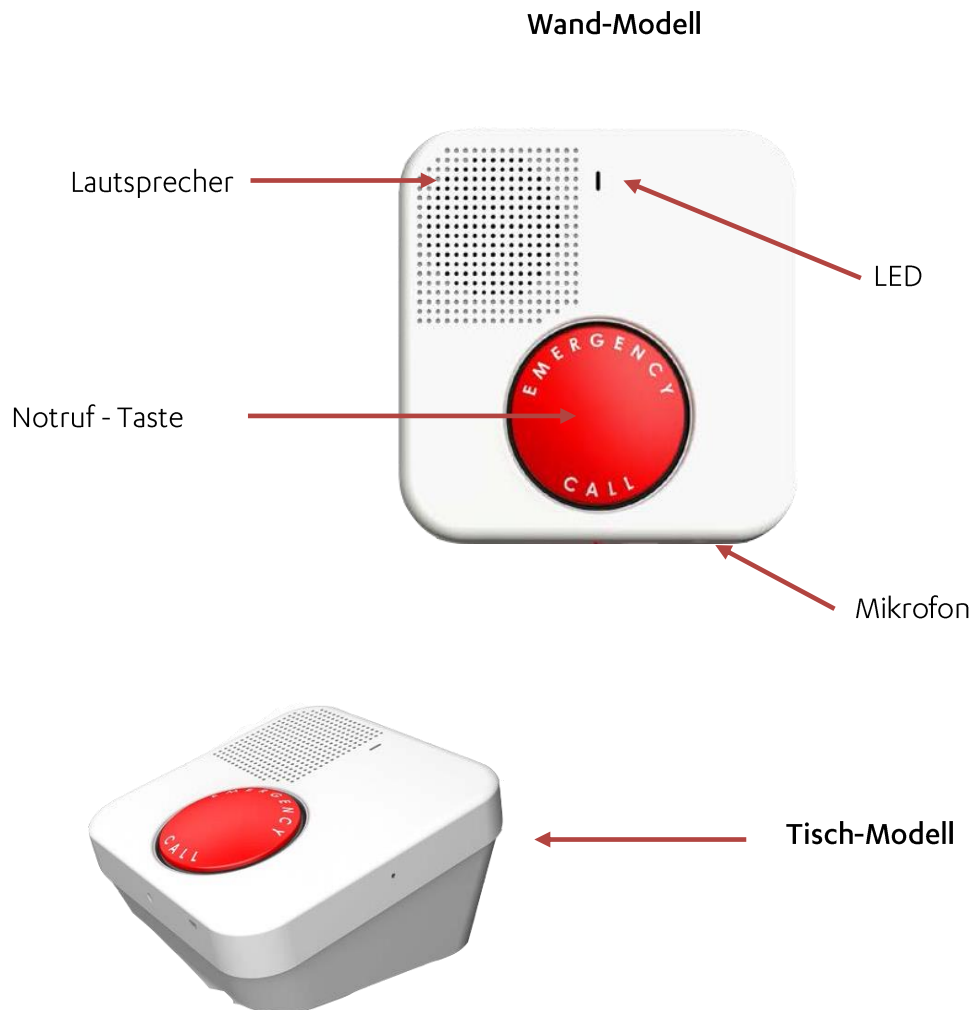
Inhaltsverzeichnis

1.	Übersicht	3
1.1.	Versorgungsziel	4
1.2.	Zweckbestimmung des Produktes/Indikation:	4
1.3.	Angaben zum Wiedereinsatz	4
1.4.	Bestehende Anwendungsrisiken und Kontraindikationen.....	5
2.	Einrichtung des Communicator.....	6
2.1.	Bestimmung des besten Standorts	6
2.2.	Erforderliches Equipment.....	6
2.3.	Installation des Communicator.....	7
2.3.1	Wand-Modell	9
2.3.2	Tisch-Modell	9
2.4.	Test der Installation.....	10
3.	Bedienung des Communicators	11
3.1.	Nach Hilfe rufen	11
3.2.	Meldungen.....	11
3.3.	Überwachung.....	11
3.4.	Weitergeben von Sprachanrufen	12
4.	Wartung des Communicator	13
4.1.	Batteriewechsel.....	13
4.2.	Reinigen des Communicators.....	15
5.	Technische Spezifikationen	16
Anhang A	LED Anzeige	17
Anhang B	Installation mit Schrauben	18

1. Übersicht

Der Communicator 2.0 ist ein stationäres Notrufgerät mit einer Sprechstellenfunktion – ermöglicht eine direkte Sprachverbindung zum Bewohner

Der Communicator lässt sich als Tisch – Modell oder an der Wand nutzen



Sie können mehrere Communicator in einer Wohnung installieren.

1.1. Versorgungsziel

Essence „Communicator 2.0“ ist ein Notrufgerät als Zubehör zu den Hausnotruf-Basisstationen der Serie „C7000“.

Mit dem „Communicator 2.0“ wird ein Notruf klassisch per Tastendruck ausgelöst werden.

Über das verbundene Hausnotrufgerät wird der Alarm an die Hausnotrufzentrale übermittelt. Diese kann dann direkt über den „Communicator 2.0“ mit dem Bewohner sprechen, denn das Gerät verfügt über die Funktion einer Sprechstelle und ergänzt damit die Freisprechfunktion der Basisstation.

Damit bietet der „Communicator 2.0“ die direkte Kommunikationsmöglichkeit, wenn die Reichweite der Freisprechfunktion der Basisstation an ihre Grenzen gerät, beispielsweise im Schlafzimmer oder im Bad, während das eigentliche Hausnotrufgerät einen Standort im Wohnzimmer oder Küche hat.

Ziel ist es, die Sicherheit in den eigenen vier Wänden zu erhöhen und so die Chance zu haben, länger selbstständig zuhause wohnen zu können.

1.2. Zweckbestimmung des Produktes/Indikation:

Hausnotrufsysteme können mit Zubehör bzw. zusätzlichen Ausstattungen entsprechend der jeweils pflegerisch notwendigen Belange der Pflegebedürftigen oder des Pflegebedürftigen angepasst werden, z. B. durch die Ausstattung mit einem zusätzlichen Alarmsender, wenn eine pflegebedürftige Person im selben Haushalt mit einer Pflegebedürftigen oder einem Pflegebedürftigen oder weiteren Pflegebedürftigen lebt und ein Hausnotrufsystem bereits vorhanden ist.

Der „Communicator 2.0“ ermöglicht es, einen Notruf über alternativ auszulösen, auch wenn der Knopf an der Basisstation oder am Funkfinger nicht mehr gedrückt werden kann.

Außerdem bietet er die Funktion einer zusätzlichen Sprechstelle und ergänzt damit die Freisprechfunktion der Basisstation. Dies ist dann der Fall, wenn die Reichweite der Freisprechfunktion der Basisstation an ihre Grenzen gerät, beispielsweise im Schlafzimmer oder im Bad, während das eigentliche Hausnotrufgerät einen Standort im Wohnzimmer oder Küche hat.

1.3. Angaben zum Wiedereinsatz

Der „Communicator 2.0“ ist zum Wiedereinsatz geeignet.

Dazu wird das Gerät an den Kundendienst zurückgegeben. Der Kundendienst sendet das Gerät zur Wiederverwendung bzw. zur Aufbereitung an den Hersteller.

Dort erfolgt die Aufbereitung durch eine ausführliche Reinigung und Wartung sowie Austausch der Batterie.

1.4. Bestehende Anwendungsrisiken und Kontraindikationen

Der Notruf wird über das verbundene Hausnotrufgerät ausgelöst. Dies muss funktionsfähig und mit einem Telefon- oder Mobilfunknetz verbunden sein.

2. Einrichtung des Communicator

Zum Einrichten des Communicators:

- Bestimmung des besten Standorts
- Erforderliches Equipment
- Installation des Communicator
- Test der Installation

2.1. Bestimmung des besten Standorts

Das Tisch-Modell kann auf einer geraden Fläche aufgestellt oder an der Wand montiert werden. Das Wand-Modell kann nur an der Wand montiert werden.

Standort festlegen:

- Bis zu einer Entfernung von 700 m – im Freien – vom Hausnotrufgerät entfernt
- In einem Badezimmer, Wohn- oder Schlafraum
- Bei Wandmontage:
 - In einer Höhe von 1.40 bis 1.50 m
 - Auf einer sauberen, trockenen und glatten Oberfläche

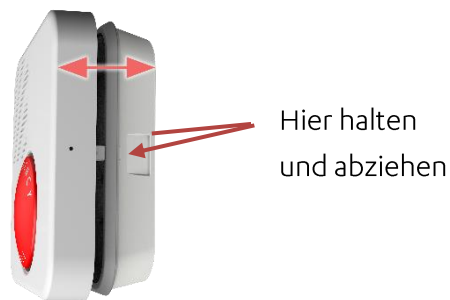
2.2. Erforderliches Equipment

Bereiten Sie Folgendes vor:

- 6 Stck. - 1.5V AA Alkaline oder Lithium Batterien – sind nicht im Lieferumfang enthalten
Empfohlene Batteriehersteller und -Modelle finden Sie unter 5 Spezifikationen.
- Kleinen Schraubendreher
- 2 Stck. K2.2X8 Schrauben – sind im Lieferumfang enthalten

2.3. Installation des Communicator

1. Öffnen Sie den Communicator.



2. Am Hausnotrufgerät, die PAIRING Taste 5 Sekunden lang drücken. Das Hausnotrufgerät piept und der Ring um die Notruftaste blinkt in Blau.



3. Setzen Sie sechs 1.5V AA Batterien ein, beachten Sie die Polarität. Die LED des Communicators leuchtet Rot.



Achtung: Eine Batterie kann Schaden verursachen, wenn sie nicht richtig eingelegt ist.

4. Schließen Sie den Communicator.



5. Setzen Sie die Schrauben in die entsprechenden Öffnungen ein und schrauben Sie sie fest.



2.3.1 Wand-Modell

1. Für die Installation mit Schrauben, siehe Anhang B.
2. Für die Installation mit Klebeband:
 - a. Säubern der Oberfläche
 - b. Entfernung der Schutzstreifen auf dem Klebeband.



- c. Platzieren des Communicators und Anpressen auf der gereinigten Oberfläche.

2.3.2 Tisch-Modell

1. Platzieren Sie den Communicator in der dafür vorgesehenen Tischhalterung.



2. Stellen Sie den Communicator an einen günstigen Platz, z.B in einem Wohnraum auf den Tisch oder im Schlafzimmer auf einen Nachtschrank.

Sie können das Tisch-Modell auch an einer Wand montieren. Siehe Punkt 2.3.1 Wand-Modell.

2.4. Test der Installation

Stellen Sie sicher, dass der Communicator richtig installiert wurde.

Zum Test des Communicators:

1. Drücken Sie die Notruftaste.
2. Überprüfen Sie, dass die Notruftaste des Communicators leuchtet.
3. Überprüfen Sie, dass die Notruftaste im Hausnotrufgerät blinkt und die Ansage zu hören ist.
4. Überprüfen Sie, dass die Hausnotrufzentrale einen Anruf vom Hausnotrufgerät empfängt.

3. Bedienung des Communicators

Der Communicator sendet Status- und Ereignis Meldungen an das Hausnotrufgerät.

3.1. Nach Hilfe rufen



Notruftaste drücken

3.2. Meldungen

Der Communicator sendet Mitteilungen zum Hausnotrufgerät, wenn:

- Ein Notruf ausgelöst wurde.
- Die Communicator Batterie leer ist.
- Der Manipulationsschalter aktiviert wurde.

Nutze Care@Home CMS zum Konfigurieren der Parameter, um entsprechende Meldungen an das Hausnotrufgerät zu senden. Siehe das Care@Home CMS-Referenzhandbuch ESUG05074

3.3. Überwachung

Der Communicator ist technisch überwachtes Gerät. Der Communicator übermittelt periodisch seinen Status zum Hausnotrufgerät. Wenn das Hausnotrufgerät nach einer vordefinierten Zeit keine Statusmeldung erhält, sendet es eine Meldung über den Verlust der Überwachung an die Leitstelle.

3.4. Weitergeben von Sprachanrufen

Die Hausnotrufzentrale oder ein anderer Rufempfänger, können den Communicator zum Sprechen mit dem Bewohner verwenden. Wenn ein Bewohner mehr als einen Communicator hat, können die Sprachanrufe von einem zum anderen Communicator oder auch zum Hausnotrufgerät weitergegeben werden.

Zur Weitergabe der Rufe müssen auf dem Telefon folgende Tasten gedrückt werden:

- Zur Weitergabe an das nächste Gerät, die **6 drücken**.
- Zur Weitergabe direkt an das Hausnotrufgerät, die **5 drücken**.

Die Tasten für die Weitergabe der Gespräche können auch verändert werden. Siehe dazu ESUG05074 Care@Home CMS Reference Manual.

4. Wartung des Communicator

Die Wartung des Communicators beinhaltet:

- Batteriewechsel
- Reinigen des Communicators

4.1. Batteriewechsel

Der Batteriestatus wird automatisch an die Hausnotrufzentrale übermittelt. Wechseln Sie die Batterien, wenn der Ladezustand niedrig ist.

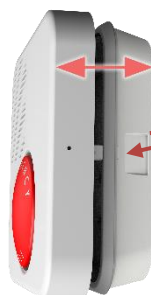
Informationen über zugelassene Batteriehersteller und -modelle finden Sie unter 5 Spezifikationen.

Zum Wechseln der Batterien:

1. Falls Sie die Rückseite des Communicators mit den Schrauben gesichert haben, entfernen Sie diese.



2. Nehmen Sie die Rückseite ab.



Hier halten und
abziehen

3. Sechs 1.5V AA Batterien einlegen, auf richtige Polarität achten.



Achtung : Batterien können bei falscher Installation Schäden verursachen.

4. Rückseitige Abdeckung schließen.



5. Schrauben in das Gehäuse einsetzen.



4.2. Reinigen des Communicators

Reinigen Sie den Communicator bei Bedarf. Verwenden Sie ein Reinigungstuch und keine Reinigungssprays oder Flüssigkeiten.

5. Technische Spezifikationen

Kategorie	Daten
Part Number	ES700VPD2
Kommunikation	● Maximale RF Reichweite: bis 700 m – im Freien ● Proprietäres bi-direktionales Funkprotokoll ● FSK modulation: ■ 869.225 MHz (Europa) ● Daten Sicherheit: 32 bit ID, über 4 Milliarden Kombinationen
Stromversorgung	● Sechs 1.5V AA Alkaline oder Lithium Batterien – nicht enthalten ● Batterie Laufzeit: bis zu 2 Jahre ● Empfohlene Hersteller und Modelle: ■ Duracell Ultra Power MN15600 ■ Procell PV1500 ■ Procell PX1500 ■ Energizer Ultimate Power L91
Maße und Gewicht	● Größe (H x W x D) 109 x 109 x 36 mm ● Gewicht: 190 g ohne Batterie und Zubehör
Umgebungsbedingungen	● Arbeitet in einem Temperaturbereich von: -10°C - 55°C ● Lagertemperatur bei: -20°C - 70°C ● Zulässige Luftfeuchtigkeit: bis 93% ● Wasser geschützt: IP54
Zertifikate und Freigaben	● FCC, IC ● CE ● SRRC ● AS4607 ● EN50134-2 ● EN50130-5 Environmental Class II ● UL 1637

Änderungen oder Modifikationen an diesem Gerät, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung der Vorschriften verantwortlichen Partei (Essence SmartCare Ltd.) genehmigt wurden, können dazu führen, dass der Benutzer die Berechtigung zum Betrieb des Geräts verliert.

Anhang A LED Anzeige

LED	Situation
Leuchtet Rot für 2 Sekunden	● Die Notruftaste wurde gedrückt ● Beim Einschalten
Blinkt Grün	● Notruf verbunden

Anhang B Installation mit Schrauben

Sie können den Communicator mit Schrauben an der Wand befestigen.

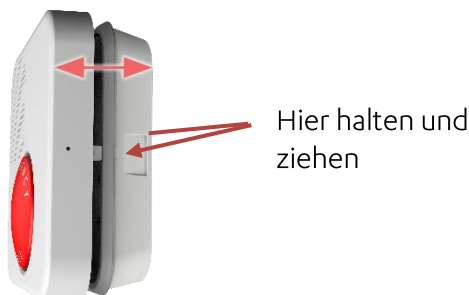
Bereiten Sie Folgendes vor:

- Bohrer
- Zwei 3 X 35 DIN 7982 C Schrauben und Wandanker
- Schraubendreher

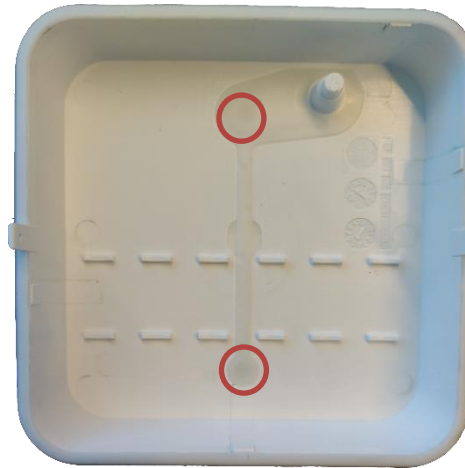
Der Montagesockel hat zwei Löcher. Eines davon ist der Sabotagestift, der ein Sabotageereignis auslöst, wenn der Communicator gestört wird.

Die Gummidichtung, die die Löcher abdeckt, dient der Abdichtung des Communicators. Die Dichtung ermöglicht es Ihnen, durch die Löcher zu schrauben, ohne dass die Wasserdichtigkeit beeinträchtigt wird.

1. Öffnen Sie den Communicator.

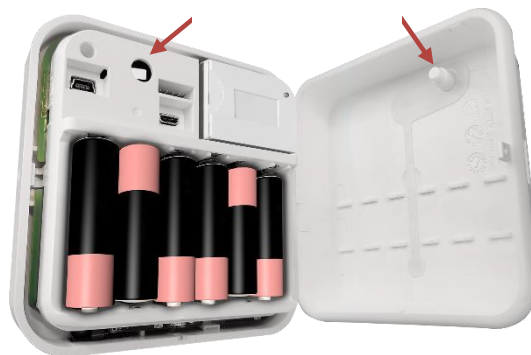


2. Markieren Sie die Bohrstellen an der Wand, indem Sie die Schrauben leicht durch die Wandhalterung schrauben und auf sie klopfen, bis eine Markierung an der Wand erscheint.



3. Bohren Sie Löcher in die markierten Teile. Setzen Sie die Wandanker.
4. Richten Sie die Teile aus, setzen Sie die Schrauben ein und ziehen Sie sie fest.
5. Richten Sie den Communicator über der Wandmontage ein.

Ausrichtung



6. Drücken Sie den Communicator in seinen Platz.
7. Setzen Sie die seitlichen Schrauben ein und drehen Sie diese fest.

Rechtshinweis und Haftungsausschluss

Die Nutzung dieses Dokuments und aller darin enthaltenen Informationen (einschließlich Produktinformationen) unterliegt den folgenden Bestimmungen und Bedingungen sowie allen geltenden Gesetzen. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, unterlassen Sie bitte den Zugriff auf den Rest dieses Dokuments und nutzen Sie es nicht weiter.

Dieses Dokument enthält streng vertrauliche Informationen, die Eigentum von Essence SmartCare Ltd. und/oder seiner Tochtergesellschaften (im Folgenden "Essence") sind. Kein Teil des Inhalts dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Essence auf irgendeine Weise verwendet, kopiert, offengelegt oder an Dritte weitergegeben werden.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind ausschließlich zu Ihrer Kenntnisnahme und zu Verhandlungszwecken bestimmt. Essence gibt keine impliziten Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf diese Informationen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Entscheidung, sich auf die hierin enthaltenen Informationen zu verlassen, liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, und Essence übernimmt keine Haftung für Ihre Entscheidung, die Informationen zu verwenden, oder für daraus resultierende Schäden.

Bestimmte Gesetze erlauben keine Beschränkungen der stillschweigenden Garantien oder den Ausschluss oder die Beschränkung bestimmter Schäden. Wenn diese Gesetze auf Sie zutreffen, gelten einige oder alle der oben genannten Haftungsausschlüsse oder Beschränkungen möglicherweise nicht für Sie.

Durch die Nutzung der hierin enthaltenen Informationen erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Gesetze des Staates Israel, ohne Rücksicht auf die Grundsätze des Kollisionsrechts, alle Streitigkeiten jeglicher Art regeln, die zwischen Ihnen und Essence im Zusammenhang mit den hierin enthaltenen Informationen entstehen könnten, und dass solche Streitigkeiten ausschließlich vor den zuständigen Gerichten in Tel Aviv-Jaffa, Israel, ausgetragen werden.

Alle eingetragenen oder nicht eingetragenen Warenzeichen, Produktnamen, Logos und sonstigen Dienstleistungsmarken, die in diesem Dokument erwähnt werden, sind Eigentum von Essence bzw. ihrer jeweiligen Inhaber. Nichts in diesem Dokument darf so ausgelegt werden, dass es stillschweigend, durch Rechtsverwirkung oder auf andere Weise eine Lizenz oder ein Recht, sei es ausdrücklich oder stillschweigend, unter einem Patent oder einer Marke von Essence oder einer dritten Partei gewährt. Ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Essence darf keine Marke verwendet werden.

Dieses Dokument und sein gesamter Inhalt sind geschütztes geistiges Eigentum von Essence. Jegliches Kopieren, Nachdrucken, Wiederverwenden, Reproduzieren, Anpassen, Verbreiten oder Übersetzen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Essence ist verboten.

Bitte prüfen Sie die Bedingungen Ihres Endbenutzer-Lizenzvertrags (EULA).

© 2024 Alle Rechte vorbehalten für Essence SmartCare Ltd.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den örtlichen Vertreter von Essence.