



Care@Home™

ES85HC-K-GR-M02

Benutzerhandbuch



September 2025

Inhaltsverzeichnis

1.	Überblick	3
1.1.	Die ES85HC-K-GR-M02 Basisstation	3
1.2.	Zweckbestimmung des Produktes/Indikation	4
1.3.	Bestehende Anwendungsrisiken und Kontraindikationen.....	5
1.4.	Kommunikation mit der Notrufzentrale	5
1.5.	Entwickelt für Notfälle	5
2.	Installation des ES85HC-K-GR-M02	7
2.1.	Bestimmen Sie den idealen Standort für das ES85HC-K-GR-M02	7
2.2.	Inhalt des Kits:.....	7
2.3.	Einrichten des ES85HC-K-GR-M02	8
2.4.	Wandmontage des ES85HC-K-GR-M02	11
2.5.	Konfigurieren von ES85HC-K-GR-M02-Parametern	11
3.	Betrieb der Basisstation ES85HC-K-GR-M02.....	12
3.1.	Aktivitätsmonitoring des Bewohners.....	12
3.2.	Notfallalarme	12
3.3.	Sicherheitsalarme	13
3.4.	LED-Anzeigen des ES85HC-K-GR-M02	14
4.	Wartung des ES85HC-K-GR-M02.....	16
4.1.	Entkoppeln aller Peripheriegeräte	16
4.2.	Software-Aktualisierungen	16
4.3.	Kommunikationsüberprüfung	17
4.4.	Langfristige Lagerung	17
4.4.1	Umgebungsbedingungen	17
4.4.2	Ladezustand	17
4.4.3	Aufbewahrung & Sicherheit	17
4.5.	Austauschen des Akkus.....	18
4.6.	Neustart des ES85HC-K-GR-M02	19
4.7.	Reinigung des ES85HC-K-GR-M02.....	19
5.	Wiederherstellen der Werkseinstellungen	20
6.	Angaben zum Wiedereinsatz des ES85HC-K-GR-M02	22
7.	Technische Daten	23
8.	Verfügbare Dokumentation	24
Anhang A	Koppeln von Geräten	25
	Rechtlicher Hinweis.....	27

1. Überblick

1.1. Die ES85HC-K-GR-M02 Basisstation

Das Care@Home™ ES85HC-K-GR-M02 ist ein vernetztes Notrufgerät für den persönlichen, häuslichen Gebrauch. Es ist für die Betreuung von Menschen konzipiert, die zu Hause oder in einer Einrichtung für betreutes Wohnen leben. Das ES85HC-K-GR-M02 arbeitet mit zusätzlichen optionalen Care@Home™ Peripheriegeräten zusammen und erweitert dadurch die Funktionalität. Mit Care@Home™ Peripheriegeräten können Informationen über die Gesundheitsparameter und täglichen Aktivitäten des Bewohners gesammelt werden, die dann an die Notrufzentrale übermittelt werden.

Das ES85HC-K-GR-M02 verfügt über folgende Kommunikationskanäle:

- 4G/2G Mobilfunk
- Ethernet /LAN
- WLAN



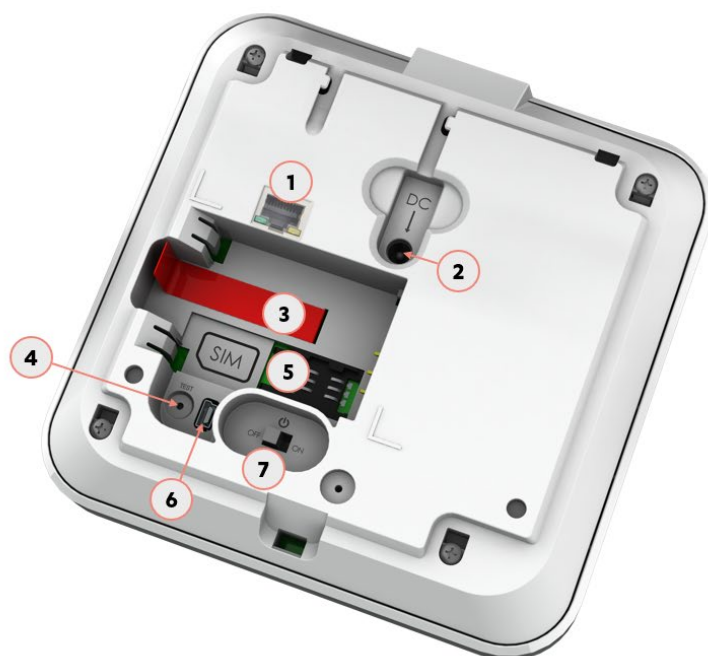
C8000 Merkmale (Vorderseite)

- | |
|--------------------------------|
| 1. Lautsprecher |
| 2. RESET / Tagestaste |
| 3. Notruftaste |
| 4. Aktivitäts-LED (Ring) |
| 5. Betriebsanzeige |
| 6. Anzeigestatus Kommunikation |
| 7. Fehleranzeige |
| 8. Mikrofon |
| 9. Pairing-Taste |



HINWEIS: Bei verschiedenen Modellen des ES85HC-K-GR-M02 ist die Notruftaste je nach Region und Kundenwunsch mit unterschiedlichem Text beschriftet. In diesem Dokument werden die Ausdrücke SOS, Panik und Notfall synonym verwendet.

Das ES85HC-K-GR-M02 verfügt über einen gut verständlichen Lautsprecher und ein empfindliches Mikrofon. Die **Notruf**- und RESET-Tasten des ES85HC-K-GR-M02 sind beide mit Braille-Zeichen für Sehbehinderte gekennzeichnet.



C8000 Merkmale (hinten)

1. Ethernet/LAN-Anschluss
2. Stromanschluss
3. Akkufach
4. TEST-Lochblende
5. Einschub für SIM-Karte
6. Mini-USB für Servicepersonal
7. Netzschalter

Das ES85HC-K-GR-M02 verwendet einen wiederaufladbaren Akku als Notstromquelle. Es kommuniziert mit der Notrufzentrale über Mobilfunk, Ethernet oder WLAN. Im Falle eines Verbindungsfehlers speichert das ES85HC-K-GR-M02 Nachrichten und sendet sie, wenn die Kommunikation wiederhergestellt ist.

1.2. Zweckbestimmung des Produktes/Indikation

Hausnotrufsysteme kommen bei allen alleinlebenden oder über weite Teile des Tages alleinlebenden Pflegebedürftigen in Frage, die mit handelsüblichen Telefonen in Notsituationen keinen Hilferuf absetzen können und bei denen aufgrund des Krankheits- bzw. Pflegezustandes jederzeit der Eintritt einer derartigen Notsituation erwartet werden kann. Der Anspruch besteht auch dann, wenn der/die Pflegebedürftige mit einer Person in häuslicher Gemeinschaft lebt, die jedoch aufgrund ihrer

körperlichen/geistigen Einschränkungen im Fall einer Notsituation nicht in der Lage ist, einen Hilferuf selbstständig abzusetzen.

1.3. Bestehende Anwendungsrisiken und Kontraindikationen

Der Notruf wird über den mit der Basisstation verbundenen Notruftaster oder direkt durch Drücken auf den Notruftaster am ES85HC-K-GR-M02 ausgelöst. Der Notruftaster muss mit der Basisstation gekoppelt sein und die Basisstation muss mit einem Telefon- oder Mobilfunknetz verbunden sein.

1.4. Kommunikation mit der Notrufzentrale

Das ES85HC-K-GR-M02 ist mit der Notrufzentrale über das Mobilfunknetz verbunden. Sollte ein Kommunikationsfehler vorliegen, speichert die Basisstation die Mitteilungen und leitet sie, sobald die Kommunikation wiederhergestellt ist an die Notrufzentrale weiter.

1.5. Entwickelt für Notfälle

Die Basisstation ist so ausgelegt, dass in folgenden Fällen ein kontinuierlicher Betrieb gewährleistet ist:

- Stromausfall:
 - Die Basisstation enthält einen Akku, der bis zu 24 Stunden Dauerbetrieb ermöglicht.



VORSICHT: Wenn ein Stromausfall länger als 24 Stunden dauert, wird der Dauerbetrieb beendet, bis die Stromversorgung wieder aufgenommen wird.

- Mobil-Kommunikation:
 - Empfang: Während des Installationsverfahrens der Basisstation wird überprüft, ob der Mobilfunkempfang am Installationsstandort der Basisstation ausreichend ist, um einen kontinuierlichen Betrieb zu gewährleisten.



VORSICHT: Wenn die zelluläre Kommunikation unterbrochen ist, wird gleichzeitig die Netzwerkkommunikation unterbrochen, bis die zelluläre Kommunikation wieder aufgenommen wird.

- SIM-Karte: Eine Standard-SIM-Karte gewährleistet einen kontinuierlichen Betrieb wenn das zelluläre Kommunikationsnetz in Betrieb ist..



VORSICHT: Eine Prepaid-SIM-Karte wird nicht empfohlen. Dieser SIM-Kartentyp kann aufgrund seiner begrenzten Dauer keinen kontinuierlichen Betrieb gewährleisten.

2. Installation des ES85HC-K-GR-M02

2.1. Bestimmen Sie den idealen Standort für das ES85HC-K-GR-M02

Das ES85HC-K-GR-M02 bietet die Flexibilität, entweder an der Wand montiert oder auf einer stabilen, ebenen Oberfläche aufgestellt zu werden. Wählen Sie einen Standort anhand der folgenden Kriterien aus:

- Konnektivität - Guter Mobilfunk-/WLAN-Empfang, Nähe zu Ethernet/LAN-Verbindung
- Zugang - Zentral im Raum, um den Bewohnern einen bequemen Zugang zu ermöglichen, jedoch nicht dort, wo es die Aufmerksamkeit unbefugter Benutzer auf sich ziehen würde
- Hörbarkeit - Identifizieren Sie eine Stelle innerhalb des Raumes, an der die Audioausgabe der ES85HC-K-GR-M02-Lautsprechers im gesamten ausgewiesenen Bereich deutlich zu hören ist
- Interferenzen - Wählen Sie einen Ort außerhalb von Betonwänden und Metallhindernissen, um Hochfrequenzstörungen (RF) zu minimieren

2.2. Inhalt des Kits:

- ES85HC-K-GR-M02 Basisstation
- Wiederaufladbarer Akku als Notstromquelle
- Stromversorgung
- Halteschraube für die Rückseite
- SIM-Karte (in einigen Kit-Konfigurationen)
- Ethernet/LAN-Kabel (nur bei Modellen mit Ethernet)

2.3. Einrichten des ES85HC-K-GR-M02

So richten Sie das ES85HC-K-GR-M02 ein:

1. Stellen Sie sicher, dass sich der Netzschalter in der **Position OFF befindet**.
2. Verwenden Sie die Drucklasche und heben Sie die Rückseite ab.



3. Einige ES85HC-K-GR-M02-Modelle verfügen über eine vorinstallierte SIM-Karte. Wenn diese nicht vorhanden sein sollte, legen Sie bitte eine SIM-Karte ein, bei der die goldenen Kontakte nach unten zeigen und die gekerbte Ecke wie in der Abbildung unten gezeigt positioniert ist. Beachten Sie, dass das ES85HC-K-GR-M02 eine SIM-Karte in Standardgröße (1FF) akzeptiert.



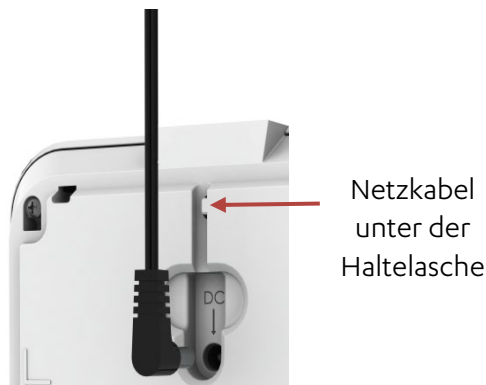
4. Setzen Sie den Akku in das Batteriefach so ein, dass
 - die bedruckte Seite des Akkus nach oben zeigt
 - die Batteriekontakte in Richtung der Kontakte des Batteriefaches zeigen
 - das Ende des Zugstreifens zu sehen ist.





Achtung: Ein falsch eingelegter Akku kann das ES85HC-K-GR-M02 beschädigen. Dieser sollte nur von einem autorisierten Techniker ausgetauscht werden.

5. Schließen Sie das mitgelieferte Netzteil an und befestigen Sie das Netzkabel unter der Haltetasche.



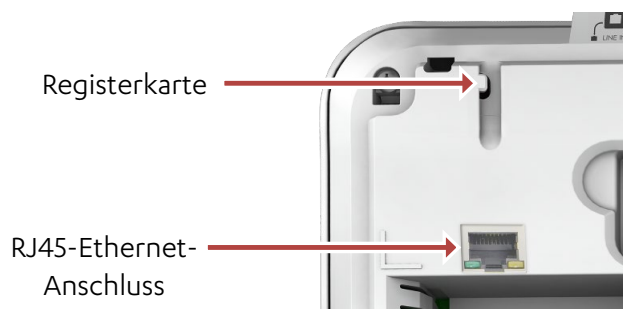
6. Schließen Sie das Netzteil an die Stromversorgung an.



Hinweis: Schließen Sie das ES85HC-K-GR-M02 nicht an eine Stromquelle an, die über einen Schalter gesteuert wird.

7. Ethernet/LAN-Konnektivität

- Es wird empfohlen, nur das dem Gerät beifügte Ethernet-Kabel zu verwenden
- Stecken Sie den rechtwinkligen Ethernet-Stecker (90°) in den RJ45-Anschluss des ES85HC-K-GR-M02. Befestigen Sie das Kabel, indem Sie es unter die Haltetasche neben dem Anschluss stecken.
- Stecken Sie das andere Ende des Ethernet-Kabels in einen freien Ethernet-Port eines Netzwerk-Switches oder Routers in der Wohnung. Überprüfen Sie die Netzwerkkonnektivität über die ES85HC-K-GR-M02 LED-Kommunikationsanzeige.
- Die Verwendung von Ethernet-Adaptern zum Anschließen des ES85HC-K-GR-M02 wird nicht empfohlen (Ethernet über AC, Ethernet über WLAN usw.)



8. Bringen Sie die Rückseite wieder an. Schließen Sie das Gerät durch Aufsetzen der Rückseite. Setzen Sie die beiden hervorstehenden Haltebügel für die Rückseite in die entsprechenden Löcher des ES85HC-K-GR-M02 ein und schließen es, bis die Rückseite eingerastet ist.



9. Befestigen Sie die Rückseite mit der mitgelieferten Schraube am ES85HC-K-GR-M02.
10. Schalten Sie das ES85HC-K-GR-M02 ein.



Die Betriebs-LED leuchtet grün.



Die **Kommunikations-LED** leuchtet rot.

11. Stellen Sie sicher, dass die Mobilfunkverbindung voll funktionsfähig ist.

2.4. Wandmontage des ES85HC-K-GR-M02

So montieren Sie das ES85HC-K-GR-M02 an einer Wand:

1. Halten Sie folgende Ausstattung bereit:
 - Zwei 3mm Schrauben (flache Oberseite, versenkt) mit passenden Dübeln nach Bedarf. Es ist ratsam, sicherzustellen, dass der gewählte Schraubenkopf sicher in den Schlüsselochschlitzen der Rückseite des ES85HC-K-GR-M02 sitzt, bevor Sie sie an der Wand befestigen.
 - Werkzeuge zum Bohren
 - Maßband oder Lineal
2. Wählen Sie eine flache, glatte, vorzugsweise nicht betonierte Wand (Betonwände führen zu einer Verschlechterung des WLAN-/Mobilfunkempfangs).
3. Bestimmen Sie die geeignete Höhe, in der das ES85HC-K-GR-M02 an der Wand montiert werden soll – idealerweise auf Augenhöhe des Bewohners beim Sitzen.
4. Bohren Sie zwei Löcher im horizontalen Abstand von 75 mm. Stellen Sie sicher, dass die Löcher eben sind.
5. Montieren Sie die Schrauben, aber ziehen Sie sie nicht vollständig fest. Lassen Sie zwischen der Wand und den Schraubenköpfen einen Abstand von einigen Millimetern.
6. Richten Sie die Schlüsselochschlitze auf der Rückseite des ES85HC-K-GR-M02 über den Köpfen der Schrauben aus.
7. Schieben Sie das ES85HC-K-GR-M02 vorsichtig nach unten, bis die Schrauben einrasten. Passen Sie den festen Sitz der Schrauben nach Bedarf an, um eine sichere Montage des ES85HC-K-GR-M02 zu erreichen.

2.5. Konfigurieren von ES85HC-K-GR-M02-Parametern

Das ES85HC-K-GR-M02 kann mit seinen Peripheriegeräten entweder lokal über TM Care@Home CMS oder remote über CareView konfiguriert werden. Mit beiden Tools können die ES85HC-K-GR-M02-Einstellungen an die Anforderungen der Bewohner angepasst werden. Beispiele für benutzerdefinierte Konfigurationen sind: Kommunikationsschnittstellen, Sprachfunktionen, Verhalten der LED-Anzeige, Monitoring und die Nutzung anderer lizenzierter Funktionen.

Weitere Informationen finden Sie im ESUG05074 Care@Home CMS-Referenzhandbuch in unserem [SmartCare Users Assistance Center](#). Einige Anpassungen können mit TM Care@Home . Weitere Informationen finden Sie im ESUGSC181 CareView-Benutzerhandbuch in unserem [SmartCare Users Assistance Center](#).

Das ES85HC-K-GR-M02 kann auch lokal konfiguriert werden, indem der USB-Mini-USB-Anschluss auf der Rückseite des Geräts verwendet wird. Für diese Methode ist ein PC erforderlich, auf dem CMS lokal installiert ist und der über das Essence Mini-USB-Kabel verbunden ist, das über den seriellen Adapter Essence USB RS-232 angeschlossen ist. Weitere Informationen finden Sie unter: Care@Home CMS-Referenzhandbuch in unserem [SmartCare Users Assistance Center](#).

3. Betrieb der Basisstation ES85HC-K-GR-M02

Die Basisstation ES85HC-K-GR-M02 ist das Herzstück von Care@Home™. Sie kommuniziert mit den verschiedenen Peripheriegeräten, um die Aktivitäten eines Bewohners zu überwachen, Notfall- und Sicherheitsalarme auszulösen und Notfallgespräche zu ermöglichen. Zusätzlich leuchten die LEDs an der Basisstation auf, um hilfreiche Informationen anzuzeigen.

Wenn sich der Bewohner nicht wohl fühlt, kann er z.B. die Notruftaste auf der Basisstation drücken, um Hilfe der Notrufzentrale anzufordern. Die Basisstation verbindet sich mit der Notrufzentrale, ie mit dem Bewohner über die Basisstation spricht und die nötige Hilfe leistet.

3.1. Aktivitätsmonitoring des Bewohners

Das Essence SmartCare-Ökosystem verwendet die ™ Care@Home Webanwendung zum Monitoring und zur Analyse der Aktivitäten eines Bewohners auf der Grundlage von Daten, die von den Peripheriegeräten gesammelt werden. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch für ESUG05050 Care@Home Caregiver auf unserem [SmartCare Users Assistance Center](#).

Wenn diese Option aktiviert ist, wird das Monitoring der Aktivität des Bewohners wie folgt durchgeführt:

- Aktivitäts-Timer
- Inaktivitäts-Timer

3.2. Notfallalarme

Um einen Notfallalarm auszulösen, sollte der Bewohner die **Notruftaste** am ES85HC-K-GR-M02 drücken oder eines der Peripheriegeräte verwenden. Das ES85HC-K-GR-M02 gibt einen Alarm aus und benachrichtigt die Notrufzentrale.

Peripherie- oder Zusatzgerät	Akronym	Beschreibung	Notruftaste	Notrufzugschnur	Sturzerkennung	Trigger-Phrase
Notrufknopf für Fortgeschrittene	EPA	Notrufknopf mit Notruftaste und Sturzerkennung als Anhänger	X		X	
Notrufknopf zur Sturzerkennung	FDP	Notrufknopf mit Notruftaste und Sturzerkennung als Anhänger	X		X	
Notrufknopf Plus	EPP	Notrufknopf als Anhänger oder am Handgelenk getragen	X			

Notrufknopf plus Schmuck	EPPJ	Notrufknopf als Schmuckanhänger	X			
Communicator 2.0	VPD2	Zusätzliche Sprechstelle mit Notruftaste, Spracherkennung und optionaler Notruf-Zugschnur	X	X		X
Stationärer Notrufknopf	SPB	Stationärer Notrufknopf mit optionaler Zugschnur	X	X		
MDsense	MDS	Mehrdimensionaler, raumbezogener Sturzsensoren			X	

3.3. Sicherheitsalarme

Wenn ein Peripheriegerät einen Notfall auslöst, schlägt das ES85HC-K-GR-M02 Alarm und benachrichtigt die Notrufzentrale. Dazu können gehören:

- Überschwemmungsmelder – Löst einen Alarm aus, wenn Wasser mit dem Melder in Berührung kommt.
- Rauchmelder – Eine Brandschutzvorrichtung, die Rauchpartikel in der Luft erkennt, die in der Regel ein Frühindikator für einen Brand sind.
- Gasdetektor – Warnt vor dem Vorhandensein von Brenngasen wie: Butan, Propan, Methan, Stadtgas, Erdgas und andere.
- Kohlenmonoxid (CO)-Detektor – Warnt vor dem Vorhandensein von Kohlenmonoxidgas (CO).

3.4. LED-Anzeigen des ES85HC-K-GR-M02

Die LEDs am ES85HC-K-GR-M02 zeigen Betriebsinformationen an, so wie in der folgenden Tabelle beschrieben.

LED-Anzeige	Display/Farbe	Beschreibung
Betrieb	 Grün	- Konstant – Netzstrom angeschlossen - Blinkt – Betrieb über Akku - Aus – Kein Strom oder im Energiesparmodus* (Backup-Batteriestrom)
Kommunikation	 Grün	- Konstant – Kommunikation verfügbar - Blinken – Aktive Übertragung mit der Notrufzentrale
	 Rot	- Konstant – Kommunikationsfehler - Blinkend – Blockierte Übertragung
	 Orange	Konstant – Aktives Gespräch
RESET / Tagestaste	 Orange	Leuchtet (drei Sekunden lang) – RESET/Tagestaste gedrückt
Fehler	 Rot	- Konstant + ES85HC-K-GR-M02-Pieptöne – Fehlfunktion des ES85HC-K-GR-M02 oder des Peripheriegeräts oder Verlust der Kommunikation mit der Notrufzentrale - Blinkt zusammen mit den Signaltönen des ES85HC-K-GR-M02 – die Überwachung der Peripherieverbindung geht verloren oder eine geringe Akkuleistung wird erkannt HINWEIS: Durch Drücken der RESET/Tagestaste wird das Piepen gestoppt
Aktivitäts-LED	 Blauer LED-Ring	- Konstant – Aktivitätstimer ist eingeschaltet - Aus – Aktivitätstimer ist ausgeschaltet - Blinken: - Der Aktivitäts-Timer läuft in weniger als 15 Minuten ab - Ankündigung läuft (falls aktiviert)
Notruftaste	 Rot	Notruftaste leuchtet rot auf - Blinkt – Warnung wird ausgeführt - Konstant – Ereignis, das von der Notrufzentrale empfangen wurde

*Der Energiesparmodus wird bei Ausfall der externen Stromversorgung gestartet. In diesem Fall kehrt das ES85HC-K-GR-M02 in den Notstrombetrieb zurück, allerdings mit eingeschränkter Funktionalität.

Das ES85HC-K-GR-M02 merkt sich alle Notfallmeldungen, während es sich im Energiesparmodus befindet, einschließlich der Initiierung eines Notrufs.

4. Wartung des ES85HC-K-GR-M02

Die ES85HC-K-GR-M02-Wartung umfasst:

- Entkoppeln aller Peripheriegeräte
- Software-Updates
- Wartung der Kommunikation
- Langfristige Lagerung
- Austausch der Backup-Batterie

Nachdem Sie eine der oben genannten Wartungsarbeiten durchgeführt haben, sollte das ES85HC-K-GR-M02 neu gestartet werden.

4.1. Entkoppeln aller Peripheriegeräte

So entkoppeln Sie gleichzeitig alle Peripheriegeräte vom ES85HC-K-GR-M02:

1. Drücken Sie die **PAIRING-Taste** und halten Sie sie **fünf Sekunden lang gedrückt**.
2. Drücken Sie die RESET/Tagestaste und halten Sie sie fünf Sekunden lang gedrückt. Eine Sprachnachricht vom ES85HC-K-GR-M02 meldet die Ankündigung: "Drücken Sie die **PAIRING-Taste, um alle Peripheriegeräte zu entfernen**".
3. Drücken Sie die **Taste PAIRING**. Eine Sprachnachricht vom ES85HC-K-GR-M02 bestätigt, dass alle Geräte vom ES85HC-K-GR-M02 entfernt (entkoppelt) wurden.

4.2. Software-Aktualisierungen

Um Software- und Firmware-Updates für die ES85HC-K-GR-M02 und ihre Peripheriegeräte durchzuführen, verwenden Sie die Remote-Boot-Funktion in der TM Care@Home CMS oder CareView. Für weitere Informationen verweisen wir auf unser ESUG05074 Care@Home CMS-Referenzhandbuch in unserem [SmartCare Users Assistance Center](#). Updates für mehrere ES85HC-K-GR-M02 können gleichzeitig mit Care@Home CareView durchgeführt werden, siehe ESUGSC181 CareView-Benutzerhandbuch auf unserem [SmartCare Users Assistance Center](#).

Starten Sie das ES85HC-K-GR-M02 nach einem Firmware-Update neu. Referenzieren Neustart auf Seite 19. Care@Home CareView kann verwendet werden, um mehrere ES85HC-K-GR-M02 neu zu starten. Weitere Informationen finden Sie unter ESUGSC181 CareView-Benutzerhandbuch in unserem [SmartCare Users Assistance Center](#).

4.3. Kommunikationsüberprüfung

Die meisten Modelle des ES85HC-K-GR-M02 nutzen eine 4G-/2G-Kommunikation. Wenn die Qualität der Verbindung unzuverlässig wird, wenden Sie sich an den Mobilfunkanbieter, um die SIM-Karte auszutauschen oder die Verbindung wiederherzustellen.

Starten Sie das ES85HC-K-GR-M02 nach dem Austausch der SIM-Karte neu. Wir verweisen auf das Thema Neustart auf Seite 19.

Wenn das ES85HC-K-GR-M02 Ethernet-Kommunikation verwendet und die Qualität der Ethernet-Verbindung unzuverlässig wird, wenden Sie sich an den Netzwerkdienstanbieter.

4.4. Langfristige Lagerung

Empfohlene Lagerungshinweise für Li-Ionen-Akkus für einen Zeitraum von ≤12 Monaten:

4.4.1 Umgebungsbedingungen

- Temperatur: An einem kühlen, trockenen Ort lagern, idealerweise zwischen 15 °C und 25 °C.
- Luftfeuchtigkeit: Halten Sie die relative Luftfeuchtigkeit unter 60%.

4.4.2 Ladezustand

- Bewahren Sie den Akku außerhalb des ES85HC-K-GR-M02 auf (nicht darin eingelegt).
- Ideal: Lagern Sie den Akku bei 40–60 % Ladung. Es wird empfohlen, einen voll geladen oder vollständig entladen Akku nicht über einen längeren Zeitraum zu lagern.
- Idealerweise Akku alle 3–6 Monate aufladen, um eine Tiefenentladung zu vermeiden.

4.4.3 Aufbewahrung & Sicherheit

- Von brennbaren Materialien und direkter Sonneneinstrahlung fernhalten.
- In nichtleitenden, antistatischen Behältern lagern.
- Vermeiden Sie den Kontakt mit Metallgegenständen, um Kurzschlüsse zu vermeiden.

4.5. Austauschen des Akkus

Der Akku wird automatisch geladen, wenn er in ein ES85HC-K-GR-M02 eingebaut ist, das an eine externe Stromquelle angeschlossen ist.



HINWEIS: Verwenden Sie nur das von Essence zugelassene externe Netzteil, das mit dem ES85HC-K-GR-M02 geliefert wurde.

Unter normalen Bedingungen sollte die erwartete Lebensdauer des Akkus bis zu drei Jahre betragen. Der Akku sollte innerhalb von 3 Jahren ausgetauscht werden.



Achtung: Der Akku sollte nur von einem autorisierten Techniker ausgetauscht werden.

Wenn der Akku des ES85HC-K-GR-M02 schwach ist:

- Stellen Sie sicher, dass das ES85HC-K-GR-M02 extern mit Strom versorgt wird.
 - Warten Sie mindestens 12 Stunden, um den Akku vollständig aufzuladen.
- Wenn der Bericht über einen niedrigen Batteriestand weiterhin besteht, ist der Akku defekt oder ausgebaut und entspricht nicht mehr den Spezifikationen und muss ausgetauscht werden.



Achtung: Ein neuer Akku kann bei falschem Einbau zu Schäden am ES85HC-K-GR-M02 führen. Ersetzen Sie den Akku nur durch den gleichen oder einen gleichwertigen Typ, der vom Hersteller empfohlen wird. Entsorgen Sie gebrauchte Akkus verantwortungsbewusst in Übereinstimmung mit den örtlichen Gesetzen und Vorschriften.

4.6. Neustart des ES85HC-K-GR-M02

Durch einen Neustart wird das ES85HC-K-GR-M02 für den Einsatz nach der Wartung aktualisiert.



HINWEIS: Während eines Neustarts ist das ES85HC-K-GR-M02 offline und kommuniziert nicht mit dem Server oder den Peripheriegeräten.

So starten Sie das ES85HC-K-GR-M02 neu:

1. Schalten Sie den Netzschalter in die **Position OFF**.
2. Entfernen Sie die Rückseite.
3. Trennen Sie das Netzkabel.
4. Entfernen Sie den Akku.
5. Warten Sie 20 Sekunden.
6. Tauschen Sie den Akku aus.
7. Schließen Sie das Netzkabel an.
8. Bringen Sie die Rückseite wieder an.
9. Schalten Sie den Netzschalter **ein**. Die Power-LED leuchtet durchgehend grün.

4.7. Reinigung des ES85HC-K-GR-M02

Wir empfehlen, ein feuchtes Mikrofasertuch zu einer leichten Reinigung der Außenseite der Basisstation zu benutzen. Es ist nicht nötig, die Kabel von der Basisstation zu trennen.

5. Wiederherstellen der Werkseinstellungen

Zurück

setzen des ES85HC-K-GR-M02 auf die Werkseinstellungen:

- Setzt alle Parameter auf die Werkseinstellungen zurück
 - Löscht alle Konfigurationen auf TM Care@Home CMS oder CareView
 - Entkoppelt alle Peripheriegeräte

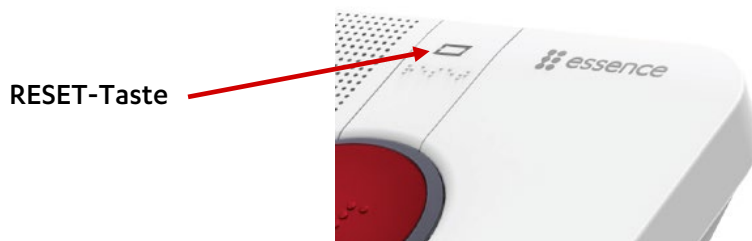


Vorsicht: Wenden Sie sich an den technischen Support von Essence SmartCare, bevor Sie die Werkseinstellungen wiederherstellen.

Beachten Sie, dass es empfohlen wird, die folgenden Schritte vollständig zu lesen und zu verstehen, bevor Sie die Aufgabe ausführen. Die Schritte sind in chronologischer Reihenfolge, müssen aber gemeinsam durchgeführt werden – was ergonomisch eine Herausforderung sein kann.

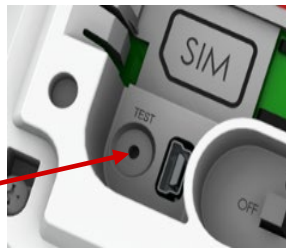
So stellen Sie die Werkseinstellungen wieder her:

1. Halten Sie die RESET-Taste gedrückt .



2. Während Sie die **RESET-Taste** gedrückt halten :
 - a. Führen Sie ein offenes Ende einer Büroklammer in die TEST-Lochblende des ES85HC-K-GR-M02 ein.
 - b. Drücken Sie den Knopf in der TEST-Lochblende und halten Sie ihn fünf Sekunden lang gedrückt.

TEST
Lochblende



Die LEDs des ES85HC-K-GR-M02 blinken und das ES85HC-K-GR-M02 piept dreimal, um zu bestätigen, dass die Werkseinstellungen wiederhergestellt wurden.

6. Angaben zum Wiedereinsatz des ES85HC-K-GR-M02

Das Gerät ist zum Wiedereinsatz geeignet.

Wenn der Kunde die Nutzung des ES85HC-K-GR-M02 beendet, gibt er die Basisstation und die Peripheriegeräte an den Kundendienst zurück.

Der Kundendienst sendet das Gerät falls notwendig, zur Wiederverwendung bzw. zur Aufbereitung an den Hersteller.

Dort erfolgt die Aufbereitung durch eine ausführlich Reinigung und Wartung sowie Austausch der Batterie.

7. Technische Daten

In der folgenden Tabelle sind die technischen Daten des ES85HC-K-GR-M02 aufgeführt.

Kategorie	Daten	
Gewicht	478 g einschließlich des Standardakkus	
Maße (H x B x T)	151 x 151 x 77 mm	
Stromversorgung	Externes Netzteil	
	Eingabe: ● 100-240 VAC ● 50/60 Hz ● Maximale Leistungsaufnahme - max. 500 mA Ausgabe: ● 5V, 2A	
Akku	3,7 V LiPo wiederaufladbar	
	Kapazität / Ausführung	Max. Stunden Dauerbetrieb
	1,4 Ah	35
	1,8 Ah	45
	2,8 Ah	70
Kommunikationsprotokolle	● SIA-IP ● DC-09 ● SCAIP	
Frequenz	● 869,225 MHz (Europa)	
Kommunikationswege	● Mobilfunk – GSM / LTE, 2G / 3G / 4G ● Ethernet 10/100 ● WLAN 802.11 B/G/N ● Bluetooth LE 5.0	
Umgebungsbedingungen	● Umgebungstemperaturbereich bei Lagerung: -20 °C bis 70 °C ● Umgebungstemperaturbereich bei Betrieb: 0 °C bis 49 °C ● Luftfeuchtigkeit bei Betrieb: Bis zu 93 % nicht kondensierend	

Kategorie	Daten
Zertifikate und Freigaben	● CE, FCC, IC ● ETL: UL 1637, CSA 22.2 #205 ● EN 62368-1:2020+A11:2020 ● EN 301 489-1 ● EN 301 489-3 ● EN 300 220-3-1 ● EN 50134-2 ● EN 50134-3 ● EN 50134-5 ● EN 50136-2:2013, SP2 ● EN 50130-4 ● EN 50130-5 Umweltklasse I ● Zellulares Modell: ○ AT&T und PTCRB - konform ○ EN 910-EUR - konform mit den Anforderungen von Global Connection (GCF) sowie der Norm EN 301 511 des Global System for mobile communications.

8. Verfügbare Dokumentation

Weitere Care@Home™ CareView und CMS sowie die Peripheriedokumentation sind abrufbar unter:
<https://www.essencesmartcare.com/assistance-center/>

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Essence SmartCare-Vertreter.

Anhang A Koppeln von Geräten

Das ES85HC-K-GR-M02 ist kompatibel mit:

- Medizin- und Wellnessgeräten, empfohlen von Essence SmartCare
- Proprietären Geräten

So koppeln Sie ein BLE-Gerät mit dem ES85HC-K-GR-M02:

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld die Taste PAIRING drei Sekunden lang. Das Bedienfeld ertönt und der blaue LED-Ring um die **Notruftaste** leuchtet durchgehend blau.



2. Schalten Sie das BLE-Gerät ein.
3. Stellen Sie sicher, dass der Kopplungsvorgang erfolgreich ist. Der Prozess kann folgende Ergebnisse haben:
 - Erfolg Das Bedienfeld piept und der blaue LED-Ring blinkt dreimal blau.
 - Fehler Das Bedienfeld ertönt und der blaue LED-Ring leuchtet zwei Sekunden lang rot auf. Versuchen Sie erneut, die Kopplung durchzuführen.
 - Bereits gekoppelt Das Bedienfeld piept, der blaue LED-Ring leuchtet blau und die **Notruftaste** leuchtet rot.

Informationen zum Koppeln eines proprietären Geräts mit dem ES85HC-K-GR-M02 finden Sie im Benutzerhandbuch des Geräts in unserem [SmartCare Users Assistance Center](#):

Beschreibung	Referenzieren
Communicator 2.0™	ESUGSC197 C@H Communicator 2.0 Benutzerhandbuch
MDsense™	ESUGSC175 MDsense Benutzerhandbuch

Beschreibung	Referenzieren
Notrufknopf Plus	ESUGSC083 Care@Home EPP-Benutzerhandbuch
Notrufknopf für Fortgeschrittene	ESUGSC032 Care@Home EPA-Benutzerhandbuch
Notrufknopf zur Sturzerkennung	ESUGSC269 Care@Home FDP-Benutzerhandbuch
Stationärer Notrufknopf	ESUGSC010 Care@Home SPB-Benutzerhandbuch
Halo Notrufknopf Plus	ESUGSC190 Care@Home EPPH-Benutzerhandbuch
Bett-Sensor	ESUGSC104 Care@Home BD Benutzerhandbuch
Rauchmelder	ESUGSC009 Care@Home SK2 Benutzerhandbuch
Passiver Infrarot-Detektor	ESUGSC008 Care@Home PIR-Benutzerhandbuch
Tür-/Fenstersensor	ESUGSC007 Care@Home MGLS-Benutzerhandbuch
Überschwemmungs-Detektor	ESUGSC005 Care@Home FL Benutzerhandbuch
Gasmelder	ESUGSC262 Care@Home Gasdetektor Benutzerhandbuch
Kohlenmonoxid (CO)-Detektor	ESUGSC244 Care@Home Kohlenmonoxid (CO)-Detektor Benutzerhandbuch
Universeller Transmitter	ESUGSC263 Care@Home Benutzerhandbuch für Universalsender

Rechtlicher Hinweis

Die Verwendung dieses Dokuments und aller darin enthaltenen Informationen (einschließlich Produktinformationen) unterliegt den folgenden Bedingungen und allen geltenden Gesetzen. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, greifen Sie bitte nicht auf den Rest dieses Dokuments zu und verwenden Sie es nicht.

Dieses Dokument enthält streng vertrauliche Informationen, die Eigentum von Essence SmartCare Ltd. und/oder seinen verbundenen Unternehmen (im Folgenden "Essence") sind. Kein Teil des Inhalts dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Essence in irgendeiner Weise verwendet, kopiert, offengelegt oder an Dritte weitergegeben werden.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dienen nur zu Ihrer Kenntnis und zu Verhandlungszwecken. Essence gibt keine impliziten Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf solche Informationen ab.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Jede Entscheidung, sich auf die hierin enthaltenen Informationen zu verlassen, liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, und Essence übernimmt keine Haftung für Ihre Entscheidung, Informationen zu verwenden, oder für daraus resultierende Schäden.

Bestimmte Gesetze erlauben keine Einschränkungen stillschweigender Garantien oder den Ausschluss oder die Beschränkung bestimmter Schäden. Wenn diese Gesetze auf Sie zutreffen, gelten einige oder alle der oben genannten Haftungsausschlüsse, Ausschlüsse oder Einschränkungen möglicherweise nicht für Sie.

Durch die Nutzung der hierin enthaltenen Informationen erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Gesetze des Staates Israel, ohne Rücksicht auf die Grundsätze des Kollisionsrechts, für alle Streitigkeiten jeglicher Art gelten, die zwischen Ihnen und Essence in Bezug auf die hierin enthaltenen Informationen entstehen könnten, und dass solche Streitigkeiten ausschließlich vor den zuständigen Gerichten von Tel Aviv-Jaffa beigelegt werden. Israel.

Alle eingetragenen oder nicht eingetragenen Marken, Produktnamen, Logos und anderen Dienstleistungsmarken, die in diesem Dokument erwähnt werden, sind Eigentum von Essence oder ihren jeweiligen Inhabern. Nichts, was hierin enthalten ist, darf so ausgelegt werden, dass es stillschweigend, durch Rechtsverwirkung oder anderweitig eine Lizenz oder ein Recht, weder ausdrücklich noch stillschweigend, unter einem Patent oder einer Marke von Essence oder einem Dritten überträgt. Die Verwendung einer Marke darf nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Essence erfolgen.

Dieses Dokument und alle seine Inhalte sind geschütztes geistiges Eigentum von Essence. Jegliches Kopieren, Nachdrucken, Wiederverwenden, Vervielfältigen, Anpassen, Verteilen oder Übersetzen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Essence ist untersagt.

Bitte überprüfen Sie Ihre Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) für die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

© 2025 Alle Rechte vorbehalten Essence SmartCare Ltd.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Essence SmartCare-Vertreter.